

Slapukų politika „Hemonitor“ programėlei

Slapukų politikoje yra nurodyta, kaip UAB „Roche Lietuva“ (juridinio asmens kodas: 300089404, adresas: J. Jasinskio g. 16B, Vilnius) gauna ir apdoroja informaciją apie interneto svetainių www.hemonitor.lt ir www.hemofilijosgydymas.lt (toliau – **Interneto svetainė**) lankytojus.

KAS YRA SLAPUKAI?

Slapukai yra slapukai ir kitos panašios technologijos (pvz., „Pixel“ žymos, tinklo indikatoriai ar įrenginių identifikatoriai), kurie automatiškai renka asmeninę informaciją, kai lankotės Interneto svetainėje.

Slapukai yra jūsų interneto naršyklėje ar mobiliojoje programoje esantys maži failai, naudojami identifikatoriams ir kitai informacijai apie kompiuterius, telefonus ir kitus įrenginius, kuriais prisijungėte prie svetainės, saugoti ir gauti; jie padeda mums teikti, apsaugoti ir tobulinti įvairias paslaugas.

Slapukai gali būti naudojami tik jeigu davėte sutikimą. Sutikimas nėra būtinas duomenų techniniam saugojimui ar naudojimui, kurio vienintelis tikslas yra perduoti informaciją elektroninių ryšių tinklu, taip pat teikti paslaugas, kurias užsakėte.

Sutikimai dėl slapukų naudojimo gali būti gaunami šiais būdais: naršyklės nustatymai, informavimo eilutė interneto svetainėje, iššokantys langai, registracija interneto svetainėje. Slapukus galima valdyti ir (arba) ištrinti pagal savo pageidavimus. „Internet Explorer“, „Safari“, „Firefox“, „Chrome“ ar kitos naršyklės nustatymuose galima pasirinkti, kuriuos slapukus norima priimti ir kuriuos atmesti. Daugumoje naršyklių galima patikrinti, kokie slapukai yra įrašyti, ir ištrinti atskirus slapukus, blokuoti trečiųjų šalių slapukus, blokuoti slapukus iš konkrečių interneto svetainių, blokuoti visų slapukų siuntimą, uždarant naršyklę ištrinti visus slapukus. Instrukcijas, kaip valdyti slapukus savo naršyklėje, galite rasti čia:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-ie/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox>
- Safari: <https://support.apple.com/en-ie/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari Mobile Browser: <https://support.apple.com/en-ie/HT201265>
- Opera: <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>

Jei svetainės lankytojas nesutinka, kad į jo kompiuterį ar kitą įrenginį būtų įrašomi slapukai, gali neduoti sutikimo ar bet kada atšaukti jau duotą sutikimą naudoti slapukus pakeitęs nustatymus ir ištrynę įrašytus slapukus. Informuojame, kad visiškai užblokavus slapukus, interneto svetainės ir programėlė gali neveikti tinkamai arba tapti neprieinamos.

SLAPUKŲ TIKSLAS

Slapukų naudojimas leidžia suteikti geriausiai jūsų poreikius ir interesus atitinkančią naudotojo patirtį. Jie išsaugo informaciją apie jūsų apsilankymą mūsų Interneto svetainėje ir programėlėje, todėl kitas jūsų apsilankymas svetainėje bus patogesnis ir greitesnis.

Slapukai:

- naudojami padėti veiksmingai naršyti, suasmeninti, išsaugoti nuostatas ir pagerinti svetainės ar programėlės naudotojo aplinką;
- leidžia nustatyti, ar konkretus naudotojas anksčiau lankėsi svetainėje, ar lankosi pirmą kartą.

SLAPUKŲ RŪŠYS

Iš esmės slapukus galima skirstyti pagal kelis kriterijus (informaciją apie šioje Interneto svetainėje naudojamus slapukus žr. poskyryje „NAUDOJAMI SLAPUKAI“).

Priklausomai nuo to, **kas kuria ir tvarko** slapukus, slapukus galima suskirstyti į dvi kategorijas:

- **pirmosios šalies slapukas** sukuria svetainės ar užklauskas tiesiogiai viename domene (Internetinės svetainės varde). Dažniausiai jis naudojamas pagrindiniam svetainės funkcionalumui užtikrinti;
- **trečiųjų šalių slapukus** kuria kitos svetainės. Kai jūsų lankomoje svetainėje yra kitai svetainei priklausantis turinys, pvz., reklama, nuotraukos ar vaizdo įrašai (pvz., Youtube).

Slapukus taip pat galima suskirstyti pagal jų **galiojimo laiką**:

- **sesijos slapukai** yra laikini. Šie slapukai jūsų įrenginyje saugomi tik tol, kol uždarysite interneto naršyklę, ir yra ištrinami ją uždarius. Jie yra būtini tinkamam Interneto svetainės ar susijusių programų veikimui;
- **nuolatiniai slapukai** gali būti naudojami jūsų svetainėje, kad būtų lengviau ir patogiau orientuotis (pvz., lengviau ir greičiau naršyti). Šie slapukai lieka jūsų naršyklėje ilgesnį laiką arba tol, kol juos patys ištrinsite. Laikotarpio trukmė priklauso nuo pasirinktos interneto naršyklės nustatymų. Nuolatiniai slapukai informaciją perduoda tinklo serveriui kiekvieną kartą, kai lankotės svetainėje.

Slapukus pagal naudojimo **tikslą** galima suskirstyti taip:

- **būtinai reikalingi slapukai**, reikalingi svetainei tvarkyti. Tai, pavyzdžiui, slapukai, leidžiantys jums saugiai prisijungti prie mūsų Interneto svetainės. Šie slapukai nerenka naudotojo informacijos, kuri galėtų būti naudojama rinkodaros tikslais ar įsiminti, kurias svetainės naudotojas aplankė internete;
- **našumo slapukai** naudojami siekiant pagerinti svetainės veikimą. Šie slapukai renka informaciją apie tai, kaip lankytojai naudojami šia interneto svetaine, pavyzdžiui, kokiuose puslapiuose lankotės dažniausiai ir ar gaunate klaidų pranešimus iš svetainės. Jie taip pat leidžia mums užregistruoti ir suskaičiuoti svetainės lankytojus ir stebėti, kaip lankytojai naudojami interneto svetaine. Šie slapukai nerenka informacijos, kuri leistų identifikuoti naudotoją. Šiais slapukais surinkta informacija yra apibendrinta ir anoniminė;
- **funkciniai slapukai** palengvina svetainės funkcijų valdymą ir tobulinimą. Jie naudojami siekiant pagerinti svetainės naudotojo patirtį, suaktyvinti konkrečias svetainės funkcijas (pvz., vaizdo įrašo atkūrimą) ir pasirinkti jas pagal jūsų pageidavimus (pvz., kalbą). Be to, funkciniai slapukai naudojami siekiant prisiminti jūsų nuostatas kitą kartą, kai lankysitės interneto svetainėje, tačiau jie nerenka informacijos, pagal kurią būtų galima jus atpažinti;
- **tiksliniai slapukai** naudojami stebėti naudojimosi svetaine nuostatas ir jomis remiantis siųsti jums aktualius reklaminius pranešimus.

NAUDOJAMI SLAPUKAI

Interneto svetainė www.hemonitor.lt naudoja šiuos slapukus:

Techninis pavadinimas	Užklausų priemonė	Slapukų tikslo aprašas	Trukmė
Ga	„Google Analytics“	Naudojamas atskirti svetainės naudotojus, priskiriant atsitiktinai sugeneruotą skaičių.	Nuolat (24 valandos)

Interneto svetainė www.hemofilijosgydymas.lt naudoja šiuos slapukus:

Techninis pavadinimas	Užklausų priemonė	Slapukų tikslo aprašas	Trukmė
Ga	„Google Analytics“	Naudojamas atskirti svetainės naudotojus, priskiriant atsitiktinai sugeneruotą skaičių.	Nuolat (24 valandos)
hemonitor_session	Programėlė	Reikalingi slapukai, naudojami prisijungiant prie naudotojo programos.	2 valandos
XSRF-TOKEN	Programėlė	Funkciniai slapukai, padedantys užkirsti kelią kryžminio svetainės užklausos klastojimo (CSFR) atakoms.	2 valandos