

## PROGRAMĖLĖS „HEMONITOR“ TINKLO SĄSAJOS NAUDOJIMO SĄLYGOS

### **GYDYTOJAMS**

(toliau – Sąlygos)

#### **1. ĮVADINĖS NUOSTATOS**

- 1.1. Šios sąlygos reglamentuoja naudotojo – gydytojo (toliau – **Gydytojas**) teises ir pareigas naudojant UAB „Roche Lietuva“ (juridinio asmens kodas: 300089404, adresas: J. Jasinskio g. 16B, Vilnius) (toliau – **Teikėjas**) programėlės „Hemonitor“ (toliau – **Programėlė**) sąsają, esančią adresu [www.hemofilijosgydymas.lt](http://www.hemofilijosgydymas.lt) (toliau – **Sąsaja**).
- 1.2. Su šiomis Sąlygomis Gydytojas gali susipažinti Teikėjo svetainėje [www.hemofilijosgydymas.lt](http://www.hemofilijosgydymas.lt).

#### **2. SĄSAJOS TIKSLAS**

Pagrindinis Sąsajos tikslas yra suteikti Gydytojui įrankį, skirtą valdyti su Programėle susietas pacientų Gydytojų paskyras, gydymo planus ir sveikatos patikras. Sąlygose naudojama sąvoka „**pacientas**“, atsižvelgiant į aplinkybes, taip pat gali reikšti vieną iš nepilnamečio paciento tėvų arba kitą teisėtą atstovą, jei šis nori naudoti Programėlę savo vaiko gydymo vaistiniu preparatu „Hemlibra“ metu.

#### **3. PAGRINDINĖS NUOSTATOS IR GYDYTOJŲ REGISTRACIJA**

- 3.1. Gydytojas gali būti Lietuvos Respublikoje veikiantis ir hemofilija A sergančius pacientus gydantis gydytojas, kuris pats pareiškia norą ir su kuriuo Teikėjas yra sudaręs atskirą bendradarbiavimo sutartį. Teikėjas perduoda Gydytojui jo prisijungimo duomenis (prisijungimo el. pašto adresą ir prieigos slaptažodį).
- 3.2. Sąsaja yra prieinama svetainėje [www.hemofilijosgydymas.lt](http://www.hemofilijosgydymas.lt).
- 3.3. Gydytojas užregistruojamas, kai pirmą kartą prisijungia ir sutinka su sąlygomis. Jeigu Gydytojas registracijos neužbaigia, naudoti Sąsajos jis negali. Užbaigus registraciją, tarp Gydytojo ir Teikėjo atsiranda sutartiniai santykiai, kurių pagrindas yra šios Sąlygos.
- 3.4. Po sėkmingo pirmojo prisijungimo Gydytojas pasirenka savo prisijungimo slaptažodį.
- 3.5. Teikėjas siūlo Gydytojui Sąsają tokios būklės, kokios ji yra registracijos užbaigimo dieną. Teikėjas turi teisę bet kuriuo metu ir iš anksto nepranešęs Gydytojui pakeisti ir modifikuoti Sąsajos funkcijas, nuostatas, Gydytojo Sąsają bei kitus parametrus ir su šiomis Sąlygomis Gydytojas sutinka.

#### **4. GYDYTOJO PASKYRA**

- 4.1. Prieiga prie Sąsajos Gydytojui suteikiama prisijungus prie Gydytojo paskyros Sąsajoje. Vieną paskyrą gali naudoti tik vienas Gydytojas.
- 4.2. Gydytojo paskyros saugumą užtikrina unikalūs prisijungimo duomenys (Gydytojo vardas ir slaptažodis). Gydytojas yra visiškai atsakingas už unikalų prisijungimo duomenų naudojimą. Gydytojas privalo laikyti paslapyje visus savo prisijungimo duomenis ir imtis atitinkamų veiksmų, kad išlaikytų prisijungimo duomenų saugumą ir konfidencialumą (pvz., nenaudoti lengvai nuspėjamų slaptažodžių ir reguliariai juos keisti). Gydytojas įsipareigoja neatskleisti Gydytojo prisijungimo duomenų trečiosioms šalims ir nesuteikti trečiosioms šalims galimybes juos gauti. Atskleidimo, vagystės ar netinkamo prisijungimo duomenų naudojimo atveju Gydytojas privalo nedelsdamas apie tai pranešti Teikėjui adresu [info.vilnius@roche.com](mailto:info.vilnius@roche.com).

## **5. SĄSAJOS NAUDOJIMAS**

5.1. Sąsaja galima naudoti tik prisijungus, todėl Gydytojo įrenginys privalo turėti prieigą prie interneto. Sąsaja negali būti naudojama vadinamoju atjungties (angl. *off-line*) režimu, t. y. be interneto ryšio.

Sąsaja leidžia Gydytojui:

a) tvarkyti pacientų paskyras, susijusias su Programėle:

- (i) Gydytojas sukuria paciento paskyrą įvedęs reikiamą paciento informaciją;
- (ii) sukūrus paciento paskyrą, pacientas yra užregistruojamas, sukuriama paciento prisijungimo duomenys; sukurtus prisijungimo duomenis Gydytojas perduoda pacientui priėmimo metu atskiru lankstinuku;
- (iii) Gydytojas gali peržiūrėti, redaguoti ir ištrinti jo sukurtas pacientų paskyras,

b) konfigūruoti ir keisti Programėlėje paciento gydymo planus (skirti vaistų dozes ir jų vartojimo dažnį):

- (i) Gydytojas Sąsajoje gali sukurti paciento gydymo planą, kuris pacientui yra pasiekiamas per Programėlę;
- (ii) Gydytojas gali bet kada pakeisti parengtą gydymo planą;
- (iii) paruošus naują gydymo planą, ankstesnysis yra archyvuojamas, todėl Gydytojas gali stebėti gydymo plano pokyčius, vykusius įvairiu laiku,

c) tvarkyti paciento sveikatos patikrinimus Programėlėje:

- (i) Gydytojas gali Programėlėje įvesti paciento būsimo sveikatos patikrinimo datą,

d) tvarkyti savo kontaktinius duomenis:

- (i) Gydytojas gali užregistruoti savo kontaktinius duomenis Sąsajoje ir tvarkyti medicinos centro, kuriame yra gydomas pacientas, kontaktinius duomenis.

5.2. Gydytojas neturi prieigos prie paciento Programėlėje įvestos informacijos. Jei Gydytojui ši informacija yra reikalinga, jis turi kreiptis tiesiogiai į pacientą, kuris, jei sutiks, pateiks ją Gydytojui Programėlėje sukurta ataskaitos forma.

## **6. SĄSAJOS PRIEINAMUMAS**

6.1. Teikėjas privalo imtis visų protingų priemonių, kad užtikrintų Sąsajos funkcionalumą ir prieinamumą. Vis dėlto Teikėjas neatsako už Sąsajos prieinamumą, neapsiribojant 7 skyriuje nurodytais atvejais.

6.2. Jei Gydytojas aptinka su Sąsaja ar jos prieinamumu susijusių problemų arba jei iš paciento sužino apie su Programėle susijusias problemas, privalo apie tai tinkamai ir kuo greičiau informuoti Teikėją (neteikdamas Teikėjui paciento asmeninių duomenų, pagal kuriuos būtų galima nustatyti jo tapatybę).

## **7. SĄSAJOS PRIEIGOS APRIBOJIMAS ARBA NUTRAUKIMAS, PRIEŽIŪRA IR MODIFIKAVIMAS**

7.1. Teikėjas turi teisę apriboti ar sustabdyti Gydytojo prieigą prie Sąsajos tik tokiam laikotarpiui, kuris yra būtinas, įtariant, kad buvo pažeistos Sąlygos ar kiti teisės aktai, arba jei tai būtina atsižvelgiant į valdžios institucijų pateiktus reikalavimus.

7.2. Teikėjas turi teisę bet kada vienašališku sprendimu nutraukti Sąsajos paslaugų teikimą ar palaikymą apie tai iš anksto neįspėdamas.

- 7.3. Teikėjas turi teisę bet kada nutraukti ar apriboti visų ar kai kurių Sąsajos paslaugų ar funkcijų teikimą Sąsajos priežiūrai, taisymui ar pakeitimams (įskaitant naujinius) atlikti. Sąsaja gali būti ne visada prieinama. Sąsajos funkcijos gali keistis atliekant techninę priežiūrą, ją taisant ar modifikuojant.

## **8. TEIKĖJO ATSAKOMYBĖ**

- 8.1. Gydytojo Sąsajos naudojimo metu Teikėjas neatsako už trečiųjų šalių teikiamas paslaugas, pavyzdžiui, interneto ryšio kokybę, atitinkamo operatoriaus teikiamų telekomunikacijų paslaugų kokybę, įkainių ar tarifų dydį ir kt.
- 8.2. Teikėjas neatsako už atvejus, kai Sąsaja negalima naudotis, ir už apribojimus, jei ji tapo nepasiekiamą dėl duomenų perdavimo tinklo gedimų, taip pat dėl kitų techninio pobūdžio aplinkybių, kurių Teikėjas negali kontroliuoti arba kurių sprendimui yra reikalingas trečiosios šalies bendradarbiavimas.
- 8.3. Teikėjas atsako už bet kokią trečiųjų šalių neteisėtą įsikišimą, dėl kurio minėti asmenys įgauna neteisėtą prieigą prie Gydytojų asmens duomenų ar atitinkamų Gydytojų duomenų bazių arba kitų duomenų, ir jų neteisėtą, netinkamą naudojimą ar atskleidimą trečiosioms šalims tik tuo atveju, jeigu jis tyčia ar dėl didelio aplaidumo pažeidė šiose Sąlygose nurodytas pareigas. Kitu atveju Teikėjas neatsako ir neprivalo atlyginti žalos; ši nuostata nedraudžia taikyti įstatymuose numatytos atsakomybės, net jei sutartyje yra numatyta jos netaikyti.
- 8.4. Teikėjas neatsako už Gydytojo į Programėlę įrašyto turinio praradimą, sugadinimą ar naudojimą ne pagal paskirtį dėl bet kokios priežasties (ypač dėl nenugalimos jėgos, trečiųjų asmenų veiksmų, duomenų perdavimo trikdžių ar ryšio sutrikimo).

## **9. GYDYTOJO PAREIGOS**

- 9.1. Gydytojas privalo užtikrinti visos informacijos, kuri jam tapo žinoma naudojant paskyrą arba kuri jam yra prieinama bet kokia kita forma įgyvendinant šiose Sąlygose nustatytus sutartinius įsipareigojimus, konfidencialumą ir ypač visos su pacientais susijusios informacijos konfidencialumą (toliau – **Konfidenciali informacija**). Gydytojas negali jokia forma atskleisti Konfidencialios informacijos trečiosioms šalims be išankstinio rašytinio Teikėjo sutikimo, leisti trečiosioms šalims susipažinti su Konfidencialia informacija ir (arba) tvarkyti ją pažeidžiant šias Sąlygas, Teikėjo nurodymus ar įstatymus. Gydytojas įsipareigoja jokia būdu neperduoti ar teikti Teikėjui su pacientais susijusios jų asmeninės (pagal kurią galima būtų nustatyti paciento tapatybę) informacijos. Šiame punkte nurodyta konfidencialumo prievolė yra taikoma tiek visų su Sąlygomis susijusių sutartinių santykių metu, tiek ir jiems pasibaigus.
- 9.2. Gydytojas privalo naudotis Sąsaja tik laikydamasis Sąlygų ir atitinkamų teisės normų, į Sąsają įvesti tik teisingą informaciją, o Konfidencialią informaciją naudoti tik laikydamasis šių Sąlygų reikalavimų paciento gydymo tikslu.
- 9.3. Jei Gydytojo perduodamuose pranešimuose (arba perduodamuose duomenyse), susijusiuose su Sąlygose nurodytais sutartiniais santykiais, yra konfidencialios informacijos, Gydytojas privalo naudoti tik išskirtinai saugias ryšio priemones (arba saugų duomenų perdavimą), t. y. naudoti darbinį el. paštą ir privatų (gydymo įstaigos) belaidžio ryšio tinklą.
- 9.4. Naudodamasis Sąsaja, Gydytojas privalo imtis visų jam prieinamų priemonių, kad jo aplinka ir įranga, kurioje yra naudojama Sąsaja, nebūtų užkrėsta virusu ar kita kenkėjiška programine įranga (kenkėjiška programa, kriptografinė programinė įranga ir pan.), kuri galėtų sugadinti įrangą ar kitais būdais trukdyti IT aplinkos ar įrangos saugumui.
- 9.5. Jei pacientas praneša Gydytojui apie jo prisijungimo duomenų praradimą, atskleidimą, vagystę ar netinkamą naudojimą, Gydytojas nedelsdamas sukuria pacientui naujus prisijungimo duomenis. Gydytojas taip pat skubiai praneša Teikėjui apie paciento prisijungimo duomenų atskleidimą, vagystę ar piktnaudžiavimą, tačiau jokia būdu nepateikia Teikėjui duomenų, leidžiančių atskleisti paciento tapatybę.

- 9.6. Jei pacientas dėl Programėlės ar Programėlėje esančių jo duomenų pateikia Gydytojui klausimų ar prašymų, į kuriuos atsakyti ar atlikti gali tik Teikėjas, Gydytojas privalo perduoti juos Teikėjui tik nurodydamas paciento Gydytojo kodą (ir neatskleisdamas jokių duomenų, pagal kuriuos galima būtų nustatyti paciento tapatybę pagal 9.1 punktą) ir tik tada atitinkamam pacientui perduoda Teikėjo pateiktą informaciją. Laikydamosis atitinkamų principų, Gydytojas privalo teikti tokią pagalbą Teikėjui sprendžiant bet kokius paciento perduotus klausimus ar prašymus.

## **10. GYDYTOJO LICENCIJA**

- 10.1. Teikėjas suteikia Gydytojui licenciją naudoti Sąsają ir susijusias duomenų bazes šiame punkte nustatytomis sąlygomis. Licencija yra neišimtinė, suteikiama nemokamai, be teritorinių apribojimų ir tik ribotam laikui, t. y. tik šiose Sąlygose numatytam laikotarpiui. Licencija suteikiama naudoti Sąsają ir su ja susijusias duomenų bazes tik tokiu būdu ir tikslu, kuris kyla iš šių Sąlygų ir numatytos Sąsajos paskirties bei tikslo, su sąlyga, kad Gydytojas jų laikosi.
- 10.2. Gydytojas įsipareigoja laikytis reikalavimų ir nedaryti poveikio Sąsajos technologinėms saugumo priemonėms, taip pat neišardyti, neiškomplektuoti Sąsajos (kaip kompiuterio programos) ir nenaudoti jos kodo atvirkštinei inžinerijai. Gydytojui draudžiama naudoti Sąsają bet koku būdu, kuris prieštarautų galiojantiems teisės aktams. Bet koks kišimasis į techninį Sąsajos kodą ar turinį yra draudžiamas.

## **11. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA IR TVARKYMAS**

- 11.1. Gydytojo asmens duomenų tvarkymą, kuriuo užsiima Teikėjas, ir slapukų naudojimą reglamentuoja privatumo pranešimas, kurį galite rasti svetainėje [www.hemofilijosgydymas.lt](http://www.hemofilijosgydymas.lt).
- 11.2. Gydytojas, tvarkydamas Gydytojo paciento asmens duomenis Sąsajoje ar bet koku kitu būdu šiose Sąlygose numatytų sutartinių santykių pagrindu, veikia kaip paciento asmens duomenų valdytojas. Gydytojas asmeniškai atsako už jo arba jo vardu tvarkomus duomenis pagal su asmens duomenų apsauga susijusius teisės aktus, pirmiausia pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas). Gydytojas jokia būdu neperduoda Teikėjui paciento asmens duomenų (t. y. bet kokių asmens duomenų, pagal kuriuos galima būtų nustatyti asmens tapatybę).

## **12. SUTARTINIŲ SANTYKIŲ TRUKMĖ**

- 12.1. Sutartiniai santykiai, atsirandantys šių Sąlygų pagrindu, yra neterminuoti.
- 12.2. Teikėjas turi teisę nutraukti sutartinius santykius, kylančius iš šių Sąlygų, siūsdamas atitinkamą pranešimą Gydytojui, netaikydamas įspėjimo laikotarpio sąlygos, jei:
- (a) nustatoma arba kyla įtarimų, kad Gydytojas pažeidė bet kokią šiose Sąlygose ar kituose teisės aktuose nustatytą prievolę;
  - (b) dėl mažo naudotojų skaičiaus Sąsajos veikimą nusprendžiama apriboti; arba
  - (c) Teikėjas praranda teisę siūlyti Sąsają arba ši teisė yra sustabdyta.
- 12.3. Gydytojas turi teisę nutraukti sutartinius santykius, kylančius iš šių Sąlygų, siūsdamas atitinkamą pranešimą Teikėjui, netaikydamas įspėjimo laikotarpio sąlygos.
- 12.4. Nutraukus sutartinius santykius, Teikėjas turi teisę ištrinti visą Gydytojo į Sąsają įkeltą turinį arba jo dalį.

## **13. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS**

- 13.1. Tarp Teikėjo ir Gydytojo sudarytiems sutartiniams santykiams yra taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

- 13.2. Šalys įsipareigoja su jų tarpusavio sutartinių santykių įgyvendinimu ar aiškinimu susijusius ginčus spręsti derybomis ir abipusiu susitarimu. Jei ginčo negalima išspręsti abipusiu šalių susitarimu, ginčas gali būti perduodamas spręsti kompetentingam Lietuvos Respublikos teismui.

#### **14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 14.1. Bet kurios šių Sąlygų nuostatos negaliojimas nereiškia, kad visos nuostatos ir Sąlygos yra niekinės ar negaliojančios. Teikėjas tokią nuostatą pakeičia galiojančiąja, kuri savo turiniu ir ekonominiu požiūriu yra kuo artimesnė tokiai nuostatai.
- 14.2. Teikėjas pasilieka teisę pranešti Gydytojui per Sąsają naujienas, informaciją apie Sąsajos veikimo trikdžius ar Sąlygų atnaujinimą.
- 14.3. Teikėjas turi teisę vienašališkai pakeisti šias Sąlygas. Teikėjas privalo pranešti Gydytojui apie tokius pakeitimus tinkamu būdu, pvz., per Sąsają arba elektroniniu paštu, kuriame pateikiama nuoroda į galiojančią sąlygų redakciją. Tinkamas būdas paslaugų Teikėjui vienašališkai pakeisti sąlygas pirmiausiai susijęs su Sąsajos naudojimo būdu, Sąsajos siūlymo ir (arba) naudojimo sąlygomis, Sąsajos naudojimo sritimi ir kt. Gydytojas turi teisę atsisakyti minėtų pakeitimų per dešimt (10) dienų nuo siūlomų pakeitimų gavimo. Jei Gydytojas nesutinka su atnaujintomis sąlygomis, jis yra įpareigotas nenaudoti Sąsajos ir paprašyti Teikėjo anuliuoti savo Gydytojo paskyrą. Tokiu atveju Teikėjo ir Gydytojo santykiams sąlygų nuostatos galioja tol, kol bus panaikinta Gydytojo paskyra. Jeigu Gydytojas neatsisako pakeistų sąlygų, pakeista sąlygų versija Gydytojui tampa privaloma.
- 14.4. Šios Sąlygos parengtos 2021-03-23.

**UAB „Roche Lietuva“**